

Algemene Voorwaarden

NuZon B.V.

Weteringpad 13A, 3762 EN Soest
info@nuzon.nl

Versie 1.0 — augustus 2026

Artikel 1 — Definities

NuZon: NuZon B.V., gevestigd te Soest, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer [KvK-nummer].

Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die met NuZon een overeenkomst aangaat of daartoe een offerte ontvangt.

Consument: een opdrachtgever die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.

Overeenkomst: iedere afspraak tussen NuZon en opdrachtgever tot het leveren van goederen en/of het verrichten van werkzaamheden.

Installateur: de door NuZon ingeschakelde uitvoerende partij, in de regel JTS Installatietechniek te Soest.

Werkzaamheden: alle in het kader van de overeenkomst te verrichten installatie-, montage-, inbedrijfstellings-, onderhouds-, inspectie- en adviesdiensten.

Installatie: het geheel van geleverde en gemonteerde componenten en de bijbehorende elektrotechnische aansluitingen.

Artikel 2 — Toepasselijkheid

2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en leveringen van NuZon, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

2.2 Afwijkingen van deze voorwaarden gelden uitsluitend indien deze schriftelijk zijn bevestigd door NuZon.

2.3 Algemene voorwaarden van opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij NuZon deze schriftelijk heeft aanvaard.

2.4 Indien een bepaling uit deze voorwaarden nietig of vernietigbaar blijkt, blijven de overige bepalingen onverkort van kracht. Partijen treden in dat geval in overleg over een vervangende bepaling die de strekking van de oorspronkelijke bepaling zoveel mogelijk benadert.

Artikel 3 — Positie van NuZon en uitvoering door derden

3.1 NuZon is de contractspartij van opdrachtgever. NuZon verzorgt het advies, het ontwerp, de levering van materialen en de coördinatie van het project.

3.2 De feitelijke installatiewerkzaamheden worden uitgevoerd door de installateur. NuZon blijft jegens opdrachtgever verantwoordelijk voor de nakoming van de overeenkomst.

3.3 Opdrachtgever richt alle vragen, meldingen, klachten en garantieaanspraken tot NuZon, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

3.4 NuZon is gerechtigd de installateur te wijzigen of andere derden in te schakelen, mits dit de overeengekomen kwaliteit en oplevertermijn niet nadelig beïnvloedt.

Artikel 4 — Offertes en totstandkoming van de overeenkomst

4.1 Alle offertes zijn vrijblijvend en geldig gedurende 14 dagen na dagtekening, tenzij in de offerte een andere termijn is vermeld.

4.2 De overeenkomst komt tot stand op het moment dat opdrachtgever de offerte schriftelijk of per e-mail akkoord bevestigt, dan wel op het moment dat met de uitvoering wordt aangevangen met instemming van opdrachtgever.

4.3 Offertes zijn gebaseerd op de door opdrachtgever verstrekte gegevens en op de situatie zoals deze bij de schouw of opname is aangetroffen. Blijkt de feitelijke situatie hiervan af te wijken, dan is NuZon gerechtigd de offerte aan te passen.

4.4 Kennelijke verschrijvingen, reken- of typefouten in offertes binden NuZon niet.

4.5 In offertes opgenomen tekeningen, schema's, capaciteitsberekeningen, terugverdiëntijden en opbrengstprognoses zijn indicatief. Aan opbrengst- en besparingsprognoses van zonnestroom- of energieopslaginstallaties kunnen geen rechten worden ontleend, aangezien het werkelijke resultaat afhankelijk is van weersomstandigheden, gebruiksgedrag, energietarieven, netcondities en overige externe factoren.

Artikel 5 — Prijzen

5.1 Alle prijzen zijn exclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

5.2 Prijzen zijn gebaseerd op de op het moment van offreren geldende inkooprijzen, loonkosten, belastingen en heffingen.

5.3 Bij een periode van meer dan drie maanden tussen offertedatum en uitvoering is NuZon gerechtigd tussentijdse wijzigingen in materiaalrijzen, loonkosten en overheidsheffingen door te berekenen. NuZon stelt opdrachtgever hiervan vooraf schriftelijk op de hoogte.

5.4 Indien opdrachtgever een consument is en de prijsverhoging plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, heeft de consument het recht de overeenkomst te ontbinden.

5.5 Niet in de offerte opgenomen zijn onder meer: bouwkundige voorzieningen, hak- en breekwerk, herstel van afwerking, verzwarende van de netaansluiting door de netbeheerder, aansluitkosten van derden en leges, tenzij uitdrukkelijk vermeld.

Artikel 6 — Uitvoering van de werkzaamheden

6.1 De werkzaamheden worden uitgevoerd naar beste inzicht en vermogen, overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap en de geldende normen, waaronder NEN 1010.

6.2 Opgegeven uitvoerings- en levertermijnen zijn indicatief en gelden nimmer als fatale termijn. Overschrijding geeft geen recht op schadevergoeding of ontbinding, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid.

6.3 Opdrachtgever draagt er zorg voor dat:

- de werklocatie tijdig, veilig en vrij toegankelijk is;

- kosteloos elektriciteit, water en waar nodig sanitaire voorzieningen beschikbaar zijn;
- benodigde vergunningen, ontheffingen en toestemmingen van derden (waaronder VvE, verhuurder of netbeheerder) tijdig zijn verkregen;
- de aanwezige elektrische installatie voldoet aan de geldende voorschriften en geschikt is voor de uit te voeren werkzaamheden;
- de dakconstructie of ondergrond voldoende draagkracht heeft voor de te plaatsen installatie;
- alle voor de uitvoering benodigde informatie tijdig en volledig wordt verstrekt.

6.4 Indien opdrachtgever niet aan het voorgaande voldoet en daardoor vertraging of extra werkzaamheden ontstaan, komen de daaruit voortvloeiende kosten voor rekening van opdrachtgever, waaronder kosten van wachttijd en een tweede voorrijbeurt.

6.5 NuZon is niet aansprakelijk voor schade aan of gebreken in de bestaande installatie, constructie of dakbedekking die reeds aanwezig waren voorafgaand aan de werkzaamheden.

6.6 Aanmelding van de installatie bij de netbeheerder en het energiecontract van opdrachtgever zijn de verantwoordelijkheid van opdrachtgever, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. NuZon kan hierin desgewenst ondersteunen.

Artikel 7 — Meerwerk

7.1 Wijzigingen in de opdracht en aanvullend werk worden als meerwerk beschouwd en aanvullend in rekening gebracht.

7.2 NuZon informeert opdrachtgever vooraf over de aard en de kosten van het meerwerk, tenzij directe uitvoering noodzakelijk is om veiligheidsredenen of om verdere schade te voorkomen.

7.3 Meerwerk kan de opleverdatum beïnvloeden. NuZon is hiervoor niet aansprakelijk.

Artikel 8 — Oplevering

8.1 De installatie geldt als opgeleverd op het moment dat deze operationeel in bedrijf is gesteld en aan opdrachtgever is overgedragen, dan wel op het moment dat opdrachtgever de installatie feitelijk in gebruik neemt.

8.2 Kleine gebreken die het functioneren van de installatie niet in de weg staan, vormen geen grond voor het onthouden van goedkeuring bij oplevering. Deze worden zo spoedig mogelijk verholpen.

8.3 Bij zakelijke projecten kan een eindcontrole of inspectie (waaronder Scope 12) onderdeel uitmaken van de oplevering, indien dit in de offerte is opgenomen.

Artikel 9 — Betaling

9.1 Voor particuliere opdrachtgevers geldt: na oplevering van de installatie ontvangt opdrachtgever de factuur. Deze dient binnen 24 uur te zijn voldaan.

9.2 Voor zakelijke opdrachtgevers geldt: 90% van de overeengekomen som dient binnen 24 uur na operationele oplevering te zijn voldaan, en de resterende 10% na eindcontrole en/of Scope 12-keuring.

9.3 NuZon is gerechtigd bij projecten een aanbetaling of tussentijdse facturatie te verlangen. Dit wordt vooraf in de offerte vastgelegd.

9.4 Bij overschrijding van de betalingstermijn is opdrachtgever van rechtswege in verzuim. NuZon is alsdan gerechtigd de wettelijke (handels)rente in rekening te brengen, alsmede alle gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten. Bij consumenten worden de buitengerechtelijke kosten berekend conform de Wet Incassokosten (WIK), na voorafgaande aanmaning met een termijn van veertien dagen.

9.5 Verrekening of opschorting van betaling door opdrachtgever is niet toegestaan, tenzij opdrachtgever een consument is.

9.6 NuZon is gerechtigd de uitvoering van werkzaamheden op te schorten zolang opdrachtgever niet aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan.

Artikel 10 — Eigendomsvoorbehoud

10.1 Alle geleverde materialen en componenten blijven eigendom van NuZon totdat opdrachtgever alle verplichtingen uit de overeenkomst volledig is nagekomen.

10.2 Opdrachtgever is niet gerechtigd de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te vervreemden, te bezwaren of anderszins aan derden ter beschikking te stellen.

10.3 Opdrachtgever verplicht zich de geleverde zaken deugdelijk te verzekeren tegen brand, diefstal en waterschade zolang het eigendomsvoorbehoud geldt.

10.4 Bij niet-nakoming is NuZon gerechtigd de geleverde zaken terug te nemen. Opdrachtgever verleent hiertoe onherroepelijk toegang tot de locatie.

Artikel 11 — Risico-overgang

11.1 Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering gaat over op opdrachtgever op het moment dat de materialen op de werklocatie zijn afgeleverd, ongeacht het eigendomsvoorbehoud.

11.2 Op de werklocatie opgeslagen materialen zijn voor risico van opdrachtgever, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 12 — Garantie

12.1 NuZon verleent 2 jaar installatiegarantie op de in opdracht van NuZon uitgevoerde werkzaamheden, gerekend vanaf de datum van oplevering.

12.2 Na afloop van deze periode worden arbeidskosten voor service, onderhoud of calamiteiten aan opdrachtgever doorberekend.

12.3 Op geleverde materialen — waaronder zonnepanelen, omvormers, batterijen en overige componenten — geldt de fabrieksgarantie van de betreffende fabrikant. De duur en de voorwaarden hiervan verschillen per product en worden vermeld in de offerte en de bijbehorende documentatie.

12.4 Garantie geldt uitsluitend op producten en installaties die door NuZon zijn geselecteerd, geleverd en geïnstalleerd. Bij werkzaamheden aan een bestaande installatie van derden geldt de garantie uitsluitend op het uitgevoerde werk en niet op de aanwezige componenten.

12.5 Bij garantieclaims richting de fabrikant over defecte producten — zowel tijdens als na de installatie — kan de afhandeling enige tijd in beslag nemen. NuZon is hierin afhankelijk van de doorlooptijden van de betreffende fabrikant en kan hier geen termijn voor garanderen.

12.6 Indien een fabrikant niet langer in staat is garantie te honoreren, denkt NuZon mee in een passende alternatieve oplossing. Hieraan kunnen geen rechten worden ontleend.

12.7 De garantie vervalt indien:

- door opdrachtgever of derden zonder schriftelijke toestemming wijzigingen, reparaties of uitbreidingen aan de installatie zijn uitgevoerd;
- de installatie onoordeelkundig, oneigenlijk of in strijd met de gebruiksinstructies is gebruikt;
- schade is ontstaan door blikseminslag, overspanning, brand, water, vandalisme, storm, dierenvraat of andere externe oorzaken;
- voorgeschreven onderhoud niet of niet tijdig is uitgevoerd;
- opdrachtgever niet aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan.

12.8 Deze garantiebepalingen laten de wettelijke rechten van consumenten onverlet.

Artikel 13 — Klachten

13.1 Opdrachtgever dient de geleverde installatie bij oplevering te controleren. Zichtbare gebreken dienen binnen 8 dagen na oplevering schriftelijk te worden gemeld.

13.2 Niet-zichtbare gebreken dienen binnen 14 dagen na ontdekking schriftelijk te worden gemeld.

13.3 Klachten schorten de betalingsverplichting van opdrachtgever niet op.

13.4 Opdrachtgever dient NuZon in de gelegenheid te stellen een klacht te onderzoeken en te verhelpen. Worden werkzaamheden zonder overleg door derden uitgevoerd, dan vervalt elke aanspraak.

Artikel 14 — Aansprakelijkheid

14.1 De aansprakelijkheid van NuZon is beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval door de aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eigen risico.

14.2 Indien de verzekering geen dekking biedt of niet tot uitkering overgaat, is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het factuurbedrag van de betreffende opdracht.

14.3 NuZon is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde opbrengst van de installatie, bedrijfsstilstand en schade door verlies van gegevens.

14.4 NuZon is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit:

- door opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens;
- gebreken in de bestaande elektrische installatie of bouwkundige constructie;
- storingen, capaciteitsbeperkingen, terugleverbeperkingen of onderbrekingen vanuit het net of de netbeheerder;
- wijzigingen in wet- en regelgeving, netcodes, energietarieven of tariefstructuren, waaronder wijziging of afschaffing van de salderingsregeling en de invoering van terugleverkosten;
- functionaliteitsverlies van software, monitoringplatforms, apps of energiemanagementsystemen van derden, dan wel firmware-updates van fabrikanten;
- het niet of niet tijdig verkrijgen van subsidies of fiscale regelingen.

14.5 De in dit artikel opgenomen beperkingen gelden niet indien de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van NuZon.

14.6 Iedere aanspraak vervalt na verloop van één jaar na het ontstaan daarvan, tenzij deze binnen die termijn schriftelijk bij NuZon is ingediend.

Artikel 15 — Overmacht

15.1 Onder overmacht wordt verstaan iedere omstandigheid buiten de wil en het toedoen van NuZon die nakoming verhindert of onredelijk bezwaarlijk maakt, waaronder: extreme weersomstandigheden, brand, diefstal, stroomuitval, transportstoringen, leveringsproblemen of faillissement van toeleveranciers, wereldwijde schaarste van componenten, ziekte of uitval van personeel, epidemieën, overheidsmaatregelen, cyberincidenten en storingen of wachttijden bij de netbeheerder.

15.2 Bij overmacht worden de verplichtingen opgeschort. Duurt de overmachtssituatie langer dan 60 dagen, dan zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden zonder verplichting tot schadevergoeding.

15.3 Reeds verrichte werkzaamheden en geleverde materialen worden in dat geval naar rato afgerekend.

Artikel 16 — Annulering en opschorting

16.1 Bij annulering door opdrachtgever na totstandkoming van de overeenkomst is opdrachtgever gehouden alle reeds gemaakte kosten te vergoeden, waaronder ingekochte materialen, voorbereidingskosten en gereserveerde uren.

16.2 Bij annulering binnen 5 werkdagen voor de geplande uitvoeringsdatum is NuZon gerechtigd 25% van de overeengekomen som in rekening te brengen, onverminderd het recht op vergoeding van reeds gemaakte kosten.

16.3 Speciaal voor opdrachtgever bestelde of op maat gemaakte materialen kunnen niet worden geannuleerd of geretourneerd.

Artikel 17 — Intellectueel eigendom

17.1 Alle door NuZon vervaardigde ontwerpen, schema's, berekeningen, rapportages en documentatie blijven eigendom van NuZon en mogen zonder schriftelijke toestemming niet worden verveelvoudigd of aan derden ter beschikking gesteld.

Artikel 18 — Persoonsgegevens

18.1 NuZon verwerkt persoonsgegevens uitsluitend voor de uitvoering van de overeenkomst, de administratie en het onderhouden van contact, conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

18.2 Voor de uitvoering van de werkzaamheden worden noodzakelijke gegevens gedeeld met de installateur en, waar van toepassing, met leveranciers, de netbeheerder en beheerders van monitoring- of energiemanagementplatforms.

18.3 Voor installaties met monitoring of energiemangement kunnen verbruiks- en opbrengstgegevens worden verwerkt ten behoeve van service, storingsanalyse en optimalisatie.

18.4 Meer informatie is te vinden in de privacyverklaring op de website.

Artikel 19 — Toepasselijk recht en geschillen

19.1 Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

19.2 Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar NuZon is gevestigd, tenzij dwingend recht anders bepaalt. Consumenten hebben het recht binnen één maand na schriftelijk beroep hierop te kiezen voor de volgens de wet bevoegde rechter.

19.3 Partijen zullen zich eerst inspannen een geschil in onderling overleg op te lossen alvorens een gerechtelijke procedure aanhangig te maken.

Deze algemene voorwaarden zijn gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 54475260 en worden op verzoek kosteloos toegezonden.